

Город Ульяновск

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

Настоящая публичная оферта является предложением оферента: самозанятой Быкиной Марии Анатольевны, ИНН 730292314105 (далее – Исполнитель), заключить договор на оказание услуг (далее – Договор) на изложенных ниже условиях с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее — Заказчик).

В соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящее предложение является публичной офертой. Оферта размещена в сети Интернет на ресурсах Исполнителя: [https://t.me/enigma\\_hvd\\_taro](https://t.me/enigma_hvd_taro), [https://taplink.cc/enigma\\_hvd](https://taplink.cc/enigma_hvd); [https://vk.com/enigma\\_hvd](https://vk.com/enigma_hvd) и в Telegram-ботах, управляемых Исполнителем.

Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

- подтверждает, что ознакомился с Офертой, условиями предоставления услуг, описаниями продуктов и согласен с ними;
- подтверждает своё совершеннолетие, дееспособность и добровольность участия;
- даёт согласие на получение рассылок и обработку персональных данных;
- принимает условия использования Telegram, Bothelp и иных сервисов, используемых Исполнителем.

### **1. Предмет договора**

Исполнитель оказывает услуги:

- платные консультации: «Фокус на решение», «Старт к росту», пакет «Двойной рост», «Аудит», «Эзотерические таланты»,
- сопровождение в рамках ВИП-продукта «Личный бренд»,
- индивидуальное сопровождение по запросу,
- бесплатные консультации «Аудит» и бесплатные разборы в рамках интерактивов,
- участие в марафонах и вебинарах,
- создание и настройка чат-ботов,

- создание и упаковка Telegram-каналов,
- проведение трансформационных игр и психологических консультаций,
- создание, подготовка и выдача методических материалов, чек-листов, гайдов.

## **2. Условия оказания услуг**

- услуги предоставляются онлайн через Telegram, Zoom, Bothelp и др.;
- записи, методические материалы, обратная связь — предоставляются в течение срока, указанного в описании продукта;
- в случае технических сбоев Исполнитель вправе перенести доступ или сессию с уведомлением Заказчика;
- факт оказания услуг подтверждается отсутствием письменных претензий в течение 3 рабочих дней.

## **3. Оплата и возврат**

- оплата производится через платёжные системы, указанные Исполнителем, а также путем перевода на банковскую карту Исполнителя;
- возврат возможен по письменному запросу в течение 5 календарных дней с момента оплаты, при условии, что Заказчик не начал потребление услуги;
- возврат не возможен, если Заказчик не выходит на связь с Исполнителем, не является в назначенное время на консультацию/услугу в течение 7 дней с момента назначения такого времени, не заявляет запрос о переносе времени оказания услуги. В данном случае услуга считается оказанной Исполнителем полностью;
- возврат осуществляется за вычетом фактических расходов и комиссии платёжной системы.

## **4. Ответственность**

- Заказчик обязуется не передавать доступ третьим лицам, не распространять материалы без письменного согласия Исполнителя;
- нарушение условий использования РИД (результатов интеллектуальной деятельности) влечёт ответственность в размере 100 000 рублей за каждый случай;
- в случае складчины, копирования или нелегального распространения РИД — штраф до 1 000 000 рублей.

## **5. Персональные данные**

- Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности Исполнителя;
- персональные данные используются исключительно в целях оказания услуг и маркетинговых коммуникаций.

## **6. Заключительные положения**

- договор считается заключённым с момента акцепта (в том числе оплаты);
- все изменения публикуются на интернет-ресурсах Исполнителя и вступают в силу с момента публикации;
- все споры решаются в досудебном порядке, при невозможности урегулирования — в суде по месту регистрации Исполнителя.

### **Контактные данные:**

Самозанятая Быкина Мария Анатольевна

ИНН 730292314105

Email: [enigma\\_dd@rambler.ru](mailto:enigma_dd@rambler.ru)

Telegram: @enigma\_hvd